

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Нурлатский аграрный техникум»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по ТО
 И.А.Еремеева
« 13 » 05 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «НАТ»
 А.А.Граф
« 13 » 05 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«СГ.07 Психология общения»

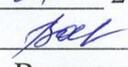
для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем агрегатов
автомобилей

Рассмотрена на заседании
предметно-цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 1

от « 08 » 04 2024 г.

Председатель ПЦК 
Вагапова З.М.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	9
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем агрегатов автомобилей ППССЗ

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: социально-гуманитарный цикл

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Уме ния	Знан ия
ОК 01- 07, 09 +-	прим енят ь техн ики и прие мы эффе ктив ного обще ния в проф есси онал ьной деят ельн ости	псих олог ичес кие осно вы деят ельн ости колл екти ва, псих олог ичес кие особ енно сти личн ости ; осно вы прое ктно й деят ельн ости
	орга низо выва ть рабо ту	роли и роле вые ожи дани

	КОЛЛЕКТИВА И КОМАНДЫ; ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОЛЛЕГАМИ, РУКОВОДСТВОМ, КЛИЕНТАМИ И В ХОДЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Я В ОБЩЕНИИ
		ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ОБЩЕНИЯ, ПРАВИЛА СЛУШАНИЯ, ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ, УБЕЖДЕНИЯ
		МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ В ОБЩЕНИИ
		ИСТОЧНИКИ, ПРИЧИНЫ, ВИДЫ И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

		КТОВ
		ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Личностных результатов программы воспитания:

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от

алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе: самостоятельная работа	4
Учебных занятий во взаимодействии с преподавателем	32
теоретическое обучение	24
практические занятия	6
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ 07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. 2. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. 3. Общение и социальные отношения.. 4. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение	2/0 1 1	 2 2
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала 1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. 2. Структура, цели и функции общения. 3. Классификация видов общения. 4. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.	2/0 1 1	 2 2
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала 1. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий 2. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процессавзаимодействия.	3/0 1	 2

	3. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.	1	2
	4. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	1	2
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	4/2	
Перцептивная сторона общения	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции.	1	2
	2. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам.	1	2
	3. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».	1	2
	4. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	1	2
	Практическое занятие № 1. Социальная перцепция	2	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	4/2	
Общение как коммуникация	1. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия	1	2
	2. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению.	1	2
	3. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение	1	2
	4. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика,	1	2

	такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.		
	Практическое занятие №2. Применение методов диагностики для выявления уровня общительности.	2	
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала	4/0	
	1. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.	1	2
	Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.	1	2
	Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса.	1	2
	Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	1	2
Тема 1.7. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала	3/0	
	1. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения	1	2
	2.. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса.	1	2
	3. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления	1	2
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	2/6	
	1. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	1	2
	2. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса	1	2

	Самостоятельная работа Презентация на тему: Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	4	
	Практическая работа № 3	2	
	«Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	Промежуточная аттестация	2	
	Всего	36	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники:

1. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С.Ефимова. – М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. – 192 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766784>
2. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/987725>
3. Скибицкая, И.Ю. Деловое общение: учебники и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — М.: Юрайт, 2022. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/441921>

Дополнительные источники:

4. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С.Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/987198>
5. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Директ-Медиа, 2021. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
6. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник /

Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общей редакцией Б. С. Волкова. — М.:Юрайт, 2021.[Электронный ресурс].-Режим доступа: <https://bibli-online.ru/bcode/442486>

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU>
2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
3. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/> ЭБС «Юрайт»: <http://www.bibli-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности – роли и ролевые ожидания в общении – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, – убеждения – механизмы взаимопонимания в общении – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов – этические принципы общения 	<ul style="list-style-type: none"> – Оперировать основными понятиями психологии общения, – правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка решений творческих задач – Тестирование – Анализ ролевых ситуаций

<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в – профессиональной деятельности – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, – Разрешает смоделированные конфликтные ситуации – Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – Анализ ролевых ситуаций – Оценка решений творческих задач
--	---	--

